

time  learn

Merkblatt zum Datenschutz

Swiss Learning Hub AG
Maneggstrasse 17
8041 Zürich

Hotline für time2learn: 044 543 26 26
E-Mail: support.yt@time2learn.ch

Version 1.7
21. November 2024

1 Einleitung

Der Schutz von Personendaten ist uns ein grosses Anliegen. In diesem Dokument finden Sie eine kurze Übersicht über die wichtigsten Punkte betreffend Datenbearbeitung und Datenschutz bei der Swiss Learning Hub AG.

2 Datenschutzerklärung

time2learn ist ein Produkt der Swiss Learning Hub AG. Auf unserer Website finden Sie eine detaillierte Datenschutzerklärung, welche auch für time2learn gilt. Die Datenschutzerklärung gibt insbesondere Auskunft darüber, unter wessen Verantwortung welche Daten zu welchem Zweck, wie und wo bearbeitet werden und welche Rechte die betroffenen Personen haben.

Direktlink zur Datenschutzerklärung (verfügbar in Deutsch):

<https://time2learn.ch/de/datenschutzerklaerung/>

Für englische Version: <https://www.swisslearninghub.com/en/data-protection-policy/>

Bei Bestellungen müssen die Kunden die allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren. In diesen Bedingungen sind auch einige Informationen zum Datenschutz aufgeführt.

Link zu den Nutzungsbedingungen:

https://go.time2learn.ch/Content/Docs/t2l_Nutzungsbedingungen_de.pdf

3 Hosting und Datenhaltung

Der Betrieb von time2learn wird durch unsere Partnerfirma Netrics AG mit Firmensitz in Biel durchgeführt. Weitere Infos siehe <https://www.netrics.ch>.

Sämtliche Daten zu time2learn werden ausschliesslich in **Schweizer Rechenzentren** gespeichert.

4 Vereinbarung zur Auftragsdatenbearbeitung

Falls Swiss Learning Hub für den time2learn Cloud Service im Auftrag der Auftraggeberin Personendaten bearbeitet, schliessen die Parteien eine Vereinbarung zur Auftragsdatenbearbeitung («ADV») ab.

Mit der ADV wird sichergestellt, dass wir die Daten nur so bearbeiten dürfen, wie es auch der Auftraggeberin (als Verantwortliche oder erste Auftragsbearbeiterin) gestattet ist.

Hauptaspekte der ADV sind:

- Wir halten uns an die für uns geltenden Datenschutzgesetze und Weisungen der Auftraggeberin;
- Wir bearbeiten Daten in einem Land mit angemessenem Datenschutzniveau (insbesondere CH und EWR); in Drittländern nur mit Zustimmung der Auftraggeberin und zusätzlichen Schutzmassnahmen;
- Wir betrachten Personendaten als vertrauliche Information und schützen diese mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen;

- Wir melden der Auftraggeberin Verletzungen der Datensicherheit umgehend und treffen erforderliche Sofortmassnahmen;
- Wir unterstützen die Auftraggeberin bei der Wahrnehmung von Betroffenenrechten und der Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen;
- Wir informieren proaktiv über Unterauftragsverhältnisse und schliessen mit den Unterauftragsbearbeitern entsprechende Verträge ab;
- Wir gewähren der Auftraggeberin Kontrollrechte, damit diese sich von der Einhaltung der Datenschutzpflichten überzeugen kann.

5 ISO-Zertifikate Swiss Learning Hub AG und Netrics AG



Swiss Learning Hub AG

ISO 27001:2022 (Informationssicherheit)

Geltungsbereich: Bereitstellung von cloudbasierten Software-Lösungen sowie Erstellung von digitalen Lerninhalten im Umfeld der beruflichen Grund- und Weiterbildung inklusive tertiäre Bildung.

Gültig: 16. Nov. 2023 bis 15. Nov. 2026



Swiss Learning Hub AG

ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement)

Geltungsbereich: Konzipieren und Realisieren von Dienstleistungen und Produkten in den Kompetenzbereichen Digital Learning und Digital Business

Gültig: 23. Jan. 2023 bis 21. Dez. 2025



Netrics AG

ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement)

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 26. März 2024 bis 22. Sep 2025



Netrics AG

ISO/IEC 27001:2013 (Informationssicherheit)

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 26. März 2024 bis 22. Sep 2025



Netrics AG

ISO/IEC 27017:2015 (Cloud Informationssicherheit)

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 26. März 2024 bis 22. Sep 2025



Netrics AG

ISO/IEC 27018:2019 (Cloud Datenschutz)

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 26. März 2024 bis 22. Sep 2025

6 Deaktivierung von Accounts

Bei der Deaktivierung von Accounts wird zwischen ausbildende und lernende Person unterschieden.

Ausbildende:

- Auszubildende erhalten nach etwa 300 Tagen Inaktivität einen Hinweis per Mail zur anstehenden Deaktivierung. Nach weiteren 30 Tagen ohne Aktivität wird ihr Account deaktiviert.
- Ausbildungsverantwortliche haben jederzeit auch die Möglichkeit, die Accounts von Auszubildenden oder Lernenden manuell zu deaktivieren.

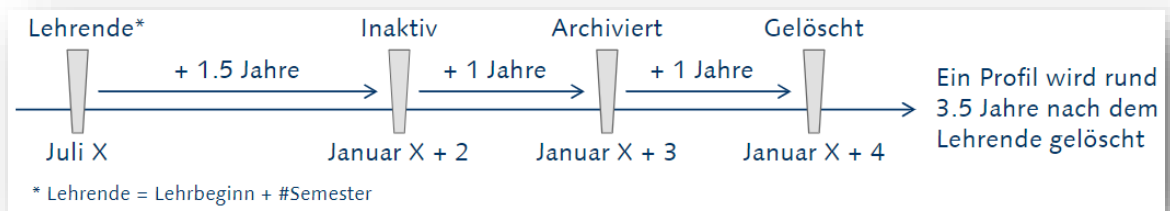
Lernende:

- Accounts von Lernenden werden nach dem Erreichen des Austrittsdatums – sofern dieses gesetzt ist - deaktiviert. Zusätzlich gibt es für Lernende den Prozess «Archivierung und Löschung von Lernenden» (siehe unten).

Mit der Deaktivierung von Accounts wird verhindert, dass der Benutzer time2learn weiterhin nutzen kann.

7 Archivierung und Löschung von Lernenden

Nach der automatischen Deaktivierung (Lernende plus 1,5 Jahre) haben Firmen für ein Jahr die Möglichkeit den entsprechenden Account wieder zu aktivieren. Danach werden die Daten von Lernenden in time2learn archiviert und sind für den Endbenutzer nicht mehr einsehbar. Ein weiteres Jahr später werden die Accounts inklusive aller Daten definitiv und unwiderruflich gelöscht.



Es besteht die Möglichkeit, firmenspezifische Archivierungszeiten zu definieren. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls Sie dies benötigen (Mail an info@time2learn.ch).