

time  learn

Merkblatt zum Datenschutz

Swiss Learning Hub AG
Rosengartenstrasse 4
8608 Bubikon

Hotline für time2learn: 0848 02 55 02 (CHF 0.08/Min.)
E-Mail: info@time2learn.ch

Version 1.4
07. Juni 2022

1 Einleitung

In diesem Dokument finden Sie eine kurze Übersicht über die wichtigsten Punkte betreffend Datenverarbeitung und Datenschutz der Swiss Learning Hub AG.

2 Datenschutzerklärung

time2learn ist ein Produkt der Swiss Learning Hub AG. Auf unserer Website finden Sie eine detaillierte Datenschutzerklärung, welche auch für time2learn gilt.

Direktlink zur Datenschutzerklärung (verfügbar in Deutsch):
<https://www.time2learn.ch/crealogix/datenschutzerklaerung/>

Für englische Version: <https://www.swisslearninghub.com/en/data-protection-policy/>

Bei Bestellungen müssen die Kunden die allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren. In diesen Bedingungen sind auch einige Informationen zum Datenschutz aufgeführt.

Link zu den Nutzungsbedingungen:
https://go.time2learn.ch/Content/Docs/t2l_Nutzungsbedingungen_de.pdf

3 Hosting und Datenhaltung

Der Betrieb von time2learn wird durch unsere Partnerfirma Netrics AG mit Firmensitz in Biel durchgeführt. Weitere Infos siehe <https://www.netrics.ch>.

Wichtig: Sämtliche Daten zu time2learn werden ausschliesslich in Schweizer Rechenzentren gespeichert.

4 ISO-Zertifikate Swiss Learning Hub AG und Netrics



Swiss Learning Hub AG

ISO 9001:2015

Geltungsbereich: Konzipieren und Realisieren von Produkten und Dienstleistungen im Kompetenzbereich Digital Learning

Gültig: 19. Dez. 2019 bis 21. Dez. 2022



Netrics AG

ISO 9001:2015

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 03. Feb 2021 bis 02. Feb 2024



Netrics AG

ISO/IEC 27001:2013

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 03. Feb 2021 bis 02. Feb 2024



Netrics AG

ISO/IEC 27017:2015

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 03. Feb 2021 bis 02. Feb 2024



Netrics AG

ISO/IEC 27018:2019

Geltungsbereich: Modern Workplace Services, Cloud Transformation Services, Communication Services, Network Services and Datacenter Services.

Gültig: 03. Feb 2021 bis 02. Feb 2024

5 Deaktivierung von Accounts

Bei der Deaktivierung von Accounts wird zwischen Auszubildende und lernende Personen unterschieden.

Auszubildende:

- Auszubildende erhalten nach etwa 300 Tagen Inaktivität einen Hinweis per Mail zur anstehenden Deaktivierung. Nach weiteren 30 Tagen ohne Aktivität wird ihr Account deaktiviert.
- Ausbildungsverantwortliche haben jederzeit auch die Möglichkeit, die Accounts von Auszubildenden oder Lernenden manuell zu deaktivieren.

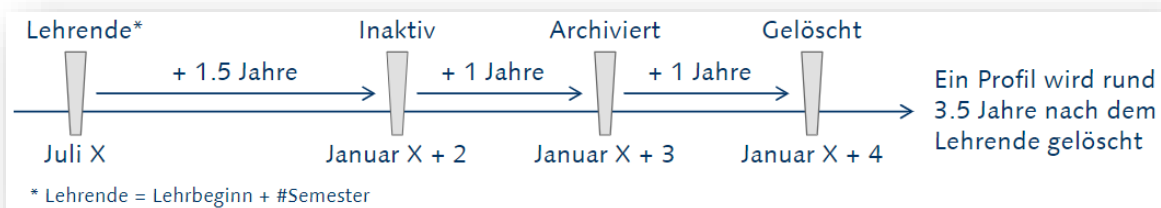
Lernende:

- Accounts von Lernenden werden nach dem Erreichen des Austrittsdatums – sofern dieses gesetzt ist - deaktiviert. Zusätzlich gibt es für Lernende den Prozess «Archivierung und Löschung von Lernenden» (siehe unten).

Mit dem inaktiv setzen von Accounts wird verhindert, dass der Benutzer time2learn weiterhin nutzen kann.

6 Archivierung und Löschung von Lernenden

Nach der Deaktivierung (Lernende plus 1,5 Jahre), haben Firmen für ein Jahr die Möglichkeit den entsprechenden Account wieder zu aktivieren. Danach werden die Daten von Lernenden time2learn archiviert und sind für den Endbenutzer nicht mehr einsehbar. Ein weiteres Jahr später werden die Accounts inklusive aller Daten definitiv und unwiderruflich gelöscht.



Es besteht die Möglichkeit, firmenspezifische Archivierungszeiten zu definieren. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls Sie dies benötigen (Mail an info@time2learn.ch).